

**VĂN BẢN XIN LỖI
VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT**

Kính gửi: Ông Trần Văn Hải (Nguyễn Thị Ái Thư).

Ngày 16 tháng 6 năm 2026, UBND xã Triệu Cơ tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật của ông Trần Văn Hải (người đại diện: bà Nguyễn Thị Ái Thư), số định danh cá nhân 045090010630, mã số hồ sơ H50.171-260616-180001, theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, thời gian trả kết quả là 16 giờ 22 phút, ngày 21 tháng 7 năm 2026.

Tuy nhiên, đến nay UBND xã Triệu Cơ chưa thể trả kết quả giải quyết hồ sơ đúng thời hạn đã hẹn. Nguyên nhân là do sự cố kỹ thuật của hệ thống phần mềm giải quyết thủ tục hành chính đối với lĩnh vực Người khuyết tật, dẫn đến việc xử lý và trả kết quả hồ sơ chưa thể thực hiện theo đúng thời gian quy định.

UBND xã Triệu Cơ trân trọng gửi lời xin lỗi đến ông Trần Văn Hải (người đại diện: bà Nguyễn Thị Ái Thư) vì sự chậm trễ nêu trên, có thể đã gây ảnh hưởng đến thời gian, công sức và việc thực hiện thủ tục hành chính của công dân.

UBND xã Triệu Cơ đề nghị gia hạn thời gian trả kết quả hồ sơ đến ngày 22 tháng 7 năm 2026 và rất mong nhận được sự thông cảm của ông Trần Văn Hải (người đại diện: bà Nguyễn Thị Ái Thư) đối với sự chậm trễ do sự cố khách quan của hệ thống phần mềm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTPVHCH;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG



Trần Thế Nam